

Цаплин О.С., tsaplin-os@sziu.ranepa.ru
Северо-Западный институт управления (филиал)
ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте Российской Федерации", г. Санкт-Петербург

Опыт разработки и внедрения решения на платформе "1С:Предприятие 8.3 "Управление студенческими общежитиями"

Tcaplin O.S. tsaplin-os@sziu.ranepa.ru
The North-Western Institute of Management of the Russian Federation Presidential Academy of
National Economy and Public Administration (NWIM-RANEPa), Saint Petersburg

Design and implementation of Student Dormitory Management solution on the 1C:Enterprise 8.3 platform

Аннотация

В статье рассматривается авторское решение автоматизации учета жизнедеятельности студенческого общежития и результаты его внедрения в Северо-Западном институте управления – филиале ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации" г. Санкт-Петербург.

Abstract

The article reviews the author's solution for automation of student dormitory activities accounting and the results of its implementation in the North-West Institute of Management – branch of the FSBEI HE "The Russian Presidential Academy of the National Economy and Public Administration", Saint Petersburg.

Ключевые слова: отраслевое решение, автоматизированная система, информационные технологии, обработка информации, учетная система, управление общежитием, управление образовательной организацией.

Keywords: industry solution, automated system, information technology, information processing, accounting system, dormitory management, educational institution management.

Проблема подбора и внедрения "коробочных" решений "1С" не обошла и такую сферу автоматизации учета, как управление процессами студенческих общежитий. Анализ предлагаемых решений автоматизации учета жизнедеятельности общежитий, представленных на информационном рынке, показал, что предлагаемый функционал в основном обеспечивает учет состояния и движения проживающего контингента, номерного фонда, бронирование номерного фонда, взаиморасчеты с клиентами и учет ТМЦ. В некоторых решениях добавлен такой функционал, как интернет-бронирование мест, управление доступом и ряд других сервисов. Перечисленный функционал по решаемым задачам во всех системах в основном однороден и различается технологическими решениями и интерфейсом.

Между тем представленные решения не охватывают ряд бизнес-процессов управления студенческим общежитием, а представленный функционал не учитывает их специфику.

Так, во всех представленных решениях отсутствует полноценный модуль работы с абитуриентами во время приемной кампании. Как правило, процесс заселения и выселения из общежитий образовательных организаций носит в основном циклический характер и происходит в начале и конце учебного года. Заселению, как правило, предшествует прием и регистрация заявок от абитуриентов, формирование конкурсных списков по итогам зачисления, учет наличия льгот, пола, свободных мест и др. Далее следует распределение утвержденных заявок зачисленных абитуриентов по местам проживания и бронирования мест в комнатах. На всех этапах этого процесса необходимо получать актуальные сведения из модуля "Приемная кампания" ERP системы учебной организации, что требует проведения работ по интеграции выбранного "коробочного" решения с ERP системой.

Существенной доработки потребует и модуль типового решения "Взаиморасчеты с проживающими", ибо помимо разработки механизмов интеграции с ERP системой и системой бухгалтерского учета образовательной организации существует специфика начисления оплаты за проживание обучающихся, связанная с регламентирующими документами федерального уровня, распоряжениями администрации образовательного учреждения, особенностями учета договоров.

Добавим к незаконченному списку еще и отсутствие возможности подбора для интеграции с выбранным "коробочным" решением смежных учетных систем, ибо в информационной среде образовательной организации, как правило, уже присутствуют пусть даже разработанные на единой платформе, но устойчиво функционирующие решения бухгалтерского учета, ERP система и др.

Все это существенно увеличивает стоимость внедрения готового решения, приводит к значительной модификации и доработке "коробочного" решения и сводит к нулю возможности и удобства ИТС-разработчика.

С учетом проведенного анализа представленных на IT-рынке "коробочных" решений и состава учетных систем информационной среды СЗИУ было принято решение о разработке и внедрении на платформе "1С:Предприятие 8.3" прикладного решения "Управление студенческими общежитиями", максимально соответствующего бизнес-процессам общежития образовательной организации и интегрируемого с учетными системами института: Комплексной системой управления вузом (КАС), разработанной и внедренной в РАНХиГС компанией Infosuite, и учетной системой "1С:Бухгалтерия государственного учреждения".

Решение разработано с использованием Библиотеки стандартных подсистем "1С" и включает следующие подсистемы, функционально обеспечивающие потребности автоматизации всех основных бизнес-процессов управления студенческим общежитием: "Управление номерным фондом", "Управление движением проживающего контингента", "Взаиморасчеты с проживающими", "Управление движением ТМЦ", "Отчетность и анализ", "Управление заявками на проживание", "НСИ и Администрирование".

Функционал подсистем решения позволяет проводить:

- гибкое планирование индивидуальной структуры общежитий – как своих, так и привлекаемых в рамках аутсорсинга;

- учет движения проживающего контингента в общежитии (бронирование, заселение, перемещение, выезд);
- учет договоров с проживающими и их анализ;
- учет наличия койко-мест, их тарификацию и характеристики;
- учет взаиморасчетов за проживание и дополнительные услуги;
- регистрацию, учет и рассмотрение заявок на предоставление койко-мест, а также автоматизированное бронирование койко-мест общежития по утвержденным заявкам абитуриентов института во время приемной кампании;
- анализ по численности и составу проживающих, взаиморасчетам и задолженности проживающих, наличию свободных койко-мест, материальным средствам с формированием необходимых отчетов.

Разработанное решение через Web-сервис и HTTP-сервис сервисы интегрировано с информационными системами института КАС и "ИС:БГУ", что позволяет минимизировать время получения необходимой информации, а также обеспечить ее унификацию в используемых информационных системах, снижение затрат на формирование учетных форм и документов, отражение информации о взаиморасчетах в личном кабинете обучающегося КАС и других сервисах информационной среды института.

Архитектура построения и технологии реализации решения позволяют при необходимости интегрировать функциональные блоки системы в виде отдельных подсистем в ERP систему управления образовательной организации или "коробочного" отраслевого решения управления гостиничным комплексом или общежития.

Разработанное решение прошло опытную эксплуатацию и в настоящее время в комплексе с другими системами информационной среды используется для автоматизации управления студенческими общежитиями Северо-Западного института управления – филиала ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации" (г. Санкт-Петербург).