

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Левашенко А.Д., Ермохин И.С.**

**Разработка концепции создания системы досудебного  
урегулирования споров (национального контактного  
центра) в России при нарушении стандартов  
ответственного ведения бизнеса ОЭСР**

**Москва 2020**

**Аннотация.** В рамках данной работы были проанализированы и разработаны концепции создания системы досудебного урегулирования споров (национального контактного центра) в России при нарушении стандартов ответственного ведения бизнеса ОЭСР.

Анализ показывает, что НКЦ сегодня влияют на международную торговлю и инвестиции в части доступа на рынок. При этом споры в НКЦ сегодня касаются не только вопросов экологии, но все чаще касаются вопросов соблюдения прав человека. Этот факт потребует от компании большего внимания к учету мнения населения при реализации проектов.

Ключевые слова: ОЭСР, ответственное ведение бизнеса, инвестиции, торговля, ЕАЭС.

Левашенко А.Д., руководитель Центра Россия-ОЭСР Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

Ермохин И.С. – младший научный сотрудник Центра Россия-ОЭСР Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

Данная работа подготовлена на основе материалов научно-исследовательской работы, выполненной в соответствии с Государственным заданием РАНХиГС при Президенте Российской Федерации на 2019 год.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
Система работы национальных контактных центров.....	11
Существующие подходы к созданию системы досудебного урегулирования споров в различных странах.....	17
Концепция создания системы досудебного урегулирования споров (национального контактного центра) в России.....	28
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	37

## **ВВЕДЕНИЕ**

Развитие глобальной конкуренции и необходимость повышения качества привлеченных инвестиций в страну вынуждает искать новые механизмы создания благоприятных условий для инвесторов и населения страны. Уникальным инструментом, направленным на развитие ответственного ведения бизнеса, формирование благоприятных условий для привлечения международных инвестиций является Декларация ОЭСР по международным инвестициям и многонациональным предприятиям 1976 г., а также входящие в Декларацию Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий 2011 г.

Одно из немногих требований, которое предусмотрено Декларацией ОЭСР 1976 г., это – создание национального контактного центра в каждой стране-члене Декларации. Национальные контактные центры занимаются продвижением стандартов ответственного ведения бизнеса в стране, а также содействуют в разрешении споров между компанией и заинтересованными сторонами по вопросам Руководства для многонациональных предприятий 2011 г.

Деловые круги, организации работников, другие неправительственные организации и другие заинтересованные стороны должны быть осведомлены о наличии таких центров в странах. Предполагается, что страны должны предоставить финансовые и людские ресурсы для функционирования НКЦ.

Роль национальных контактных центров заключается в повышении эффективности Руководства. Можно использовать различные формы организации НКЦ для достижения этой цели. НКЦ может состоять из представителей одного или нескольких министерств, быть межведомственной группой, в которую входят представители некоммерческих организаций и другие заинтересованные независимые стороны. Руководство предлагает создаваемым НКЦ поддерживать и развивать отношения с представителями деловых кругов, организациями работников и других заинтересованных сторон, способных содействовать эффективному функционированию Руководства.

Национальные контактные центры должны распространять знание о стандартах ответственного поведения, в том числе за счет онлайн инструмента, информирования инвесторов о наличии руководства и необходимости их соответствия ему. Для эффективной работы НКЦ Руководство рекомендует отвечать на запросы других НКЦ, деловых кругов и профессиональных союзов, неправительственных организаций. Так же рекомендуется поддерживать диалог и отвечать на запросы неправительственных организаций.

Национальный контактный центр должен содействовать решению возникающих вопросов, связанных с применением Руководства. Такое содействие должно быть беспристрастным, предсказуемым, справедливым и совместимым с принципами и стандартами Руководства ОЭСР. Национальный контактный центр должен предоставить площадку для обсуждения существующих вопросов, чтобы помочь разрешить спор между бизнес-сообществом, организациям работников, другим неправительственным организациям и другим заинтересованным сторонам.

Для разрешения спора НКЦ должен сделать первоначальную оценку того, заслуживают ли поднятые вопросы дальнейшего изучения, и дать ответ заинтересованным сторонам. Оценка необходимости рассмотрения спора осуществляется исходя из принадлежности предмета спора к руководству. «Полезность» медиации, таким образом, определяется необходимостью повсеместной имплементации стандартов ОВБ. Там, где поднятые вопросы заслуживают дальнейшего изучения, НКЦ должен предложить добрые услуги, чтобы помочь вовлеченным сторонам решить проблемы. Соглашение о медиации сторонами заключается письменно. Такие добрые услуги могут осуществляться путем консультаций с третьими лицами, где это необходимо:

- обратиться за советом к соответствующим органам власти или представителям деловых кругов, организаций работников, других неправительственных организаций и соответствующих экспертов.
- проконсультироваться с НКЦ в других странах;
- обратиться за советом к Комитету по инвестициям ОЭСР, если это требуется по поводу толкования Руководства ОЭСР.
- предложить и с согласия заинтересованных сторон обеспечить проведение процедур разрешения споров, таких как примирение (conciliation) или медиации (mediation).

После проведения процедур разрешения спора, НКЦ должно сделать результаты рассмотрения доступными публично, принимая во внимание конфиденциальность отдельной информации. По результатам НКЦ выпускает:

- заявление, где НКЦ решает, что поднятые вопросы не заслуживают дальнейшего рассмотрения. В заявлении должны быть описаны поднятые вопросы и причины решения НКЦ;
- отчет, когда стороны достигли соглашения по поставленным вопросам. В отчете должны быть описаны поднятые вопросы, процедуры, которые НКЦ инициировал для оказания помощи сторонам, и когда было достигнуто соглашение. Информация о содержании соглашения будет включена только в том случае, если заинтересованные стороны согласны с этим;

- заявление, когда соглашение не достигнуто или когда сторона не желает участвовать в процедурах. Это заявление должно описывать поднятые вопросы, причины, по которым НКЦ решил, что поднятые вопросы заслуживают дальнейшего изучения, и процедуры, которые НКЦ инициировал для оказания помощи сторонам. НКЦ по мере необходимости будет давать рекомендации по применению Руководства и его реализации на практике сторонам, которые должны быть включены в заявление. Там, где это уместно, в заявлении могут быть указаны причины, по которым соглашение не может быть достигнуто.

Чтобы облегчить решение поднятых вопросов, НКЦ должно предпринимать меры для защиты конфиденциальной деловой и другой информации заинтересованных сторон, участвующих в споре. По завершении процедур, если вовлеченные стороны не договорились о решении поднятых вопросов, они могут далее проводить обсуждения уже за рамками процедур НКЦ. Однако такая информация о содержании переговоров так же должна сохранять конфиденциальность, если только обе стороны не пришли к соглашению о раскрытии информации.

НКЦ должно своевременно сообщать в Комитет по инвестициям ОЭСР о рассмотренных спорах. Комитет рассматривает запросы НКЦ о толковании руководства, а также запросы консультативных групп Комитета страны-члена Декларации, OECD Watch в отношении применения отдельными НКЦ Руководства ОЭСР, соблюдение таким НКЦ правил рассмотрения споров, принятых ОЭСР. Комитет так же дает рекомендации о повышении эффективности работы НКЦ и применению Руководства. Комитет так же занимается продвижением руководства, отвечает и взаимодействует с неприсоединившимися к Декларации странами, может обращаться к экспертам по отдельным вопросам применения Руководства.

Положение о взаимодействии с неприсоединившимися странами позволяет Комитету организовывать специальные встречи с заинтересованными неприсоединившимися странами для содействия пониманию стандартов и принципов, содержащихся в Руководстве, и процедур их осуществления. Комитет может также проводить специальные мероприятия или проекты по ответственному ведению бизнеса для неприсоединившихся стран, в том числе путем приглашения их на свои заседания и на круглые столы.

Руководство ОЭСР так же вводит понятие «функциональной эквивалентности» НКЦ. В соответствии с этим понятием, НКЦ должны функционировать видимым, доступным, прозрачным и подотчетным образом. Рассмотрим данные критерии подробнее.

Видимость. Присоединяющиеся правительства соглашаются создать НКЦ, а также информировать бизнес-сообщество, организации работников и другие заинтересованные стороны, включая НКО, о его существовании. Ожидается, что правительства будут публиковать информацию о своих НКЦ и играть активную роль в продвижении Руководства, которое может включать проведение семинаров и совещаний по этому инструменту. Эти мероприятия могут быть организованы в сотрудничестве с бизнесом, профсоюзами, неправительственными организациями и другими заинтересованными сторонами, хотя не обязательно со всеми группами в каждом случае.

Доступность. Легкий доступ к НКЦ важен для их эффективного функционирования. Должны быть созданы условия для содействия доступу со стороны бизнеса, работников, неправительственных организаций и других представителей общественности. Для развития доступности НКЦ и развития эффективности его работы могут использоваться электронные средства коммуникации. НКЦ должны отвечать на все законные запросы о предоставлении информации, а также обязуются эффективно и своевременно решать конкретные вопросы, затронутые заинтересованными сторонами.

Прозрачность. Прозрачность является важным критерием в отношении его вклада в подотчетность НКЦ и повышения к нему доверия населения. Тем не менее, когда НКЦ предлагает свои «добрые услуги» в конкретных случаях, должна быть обеспечена конфиденциальность разбирательства. Стоит отметить, что специально о беспристрастности НКЦ не говорится в Руководстве, но по смыслу содержания это презюмируется.

Подотчетность. Для развития подотчетности ОЭСР предлагает развивать практику регулярных годовых отчетов о деятельности НКЦ, привлекать законодательные органы власти к развитию подотчетности деятельности центра.

Как уже отмечалось, порядок организации НКЦ в стране – дело каждого государства. ОЭСР при этом указывает, что функционирование НКЦ должно быть таким, чтобы оно сохраняло доверие со стороны социальных партнеров и других заинтересованных сторон и способствовало распространению информации о Руководстве. Независимо от структуры, выбранной правительствами для своих НКЦ, они также могут создавать многосторонние консультативные или надзорные органы для оказания помощи НКЦ в выполнении их задач. Предполагается, что НКЦ, независимо от их состава, будут развивать и поддерживать отношения с представителями деловых кругов, организаций работников, других неправительственных организаций и других заинтересованных сторон.

Функции НКЦ, связанные с информацией и продвижением, имеют фундаментальное значение для повышения авторитета Руководства.

НКЦ должны пропагандировать информацию о Руководстве, делать его доступным, в том числе и в Интернете. НКЦ так же должны предоставлять информацию о стандартах ОВБ потенциальным инвесторам, как местным, так и иностранным.

НКЦ так же должны предоставить информацию о процедурах, которым должны следовать стороны при возникновении спора. Это должно в себя включать, в том числе, требования к информации, которую нужно предоставить для возбуждения дела. Так же должен быть описан процесс, сроки и правила конфиденциальности рассмотрения спора.

Когда возникают проблемы, связанные с внедрением Руководства в конкретных случаях, ожидается, что НКЦ поможет решить их. Эффективность процедуры зависит от добросовестного поведения всех сторон, участвующих в процедуре. Добросовестное поведение в этом контексте означает своевременное реагирование, поддержание конфиденциальности, где это уместно, воздержание от искаженного представления процесса и от угроз в отношении сторон, участвующих в процедуре, и искреннее участие в процедурах с целью поиска решения проблемы.

При первоначальной оценке того, заслуживает ли поднятый вопрос дальнейшего изучения, НКЦ необходимо будет определить, является ли этот вопрос добросовестным (*bona fide*) и имеет ли отношение к Руководству. В этом контексте НКЦ будет учитывать:

- 1) личность заинтересованной стороны и ее заинтересованность в этом вопросе.
- 2) является ли проблема существенной и обоснованной.
- 3) существует ли связь между деятельностью предприятия и вопросом, поднятым в конкретном случае.
- 4) актуальность применимого законодательства и процедур, включая судебные решения.
- 5) как подобные вопросы рассматривались или рассматриваются в ходе других внутренних или международных разбирательств.
- 6) будет ли рассмотрение конкретного вопроса способствовать целям Руководства.

Требований о месте нахождения заявителей не устанавливается в Руководстве.

НКЦ не должны принимать решение о том, что вопросы не заслуживают дальнейшего рассмотрения только потому, что проводятся параллельные разбирательства в других органах. НКЦ должны оценить, может ли предложение добрых услуг внести позитивный вклад в решение поднятых вопросов и не создаст ли серьезного ущерба ни одной из сторон, участвующих в этих других разбирательствах. При проведении такой оценки НКЦ могут учитывать практику среди других НКЦ и, при необходимости, консультироваться с учреждениями, в которых проводится или может проводиться параллельное разбирательство. Сторонам также следует оказывать НКЦ содействие в рассмотрении этих вопросов, предоставляя соответствующую информацию о параллельных разбирательствах. После первоначальной оценки НКЦ направляет свое

решение заинтересованным сторонам. Если НКЦ решит, что вопрос не заслуживает дальнейшего рассмотрения, он сообщит сторонам о причинах своего решения.

В тех случаях, когда поднятые вопросы заслуживают дальнейшего рассмотрения, НКЦ будет дополнительно обсуждать этот вопрос с участвующими сторонами и предлагать «добрые услуги», стремясь внести неофициальный вклад в решение проблем. Там, где это уместно, НКЦ может обращаться за советом к соответствующим органам власти, а также к представителям деловых кругов, профсоюзных организаций, других неправительственных организаций и экспертов.

В рамках предоставления добрых услуг, и когда это имеет отношение к рассматриваемым вопросам, НКЦ может предложить провести согласительные процедуры (медиация, посредничество). Предлагая свои добрые услуги, НКЦ могут предпринять шаги для защиты личности вовлеченных сторон, если есть веские основания полагать, что раскрытие этой информации нанесет ущерб одной или нескольким сторонам.

Ожидается, что НКЦ всегда будут предавать гласности результаты конкретного случая. Когда НКЦ, проведя свою первоначальную оценку, решит, что вопросы, поднятые в конкретном случае, не заслуживают дальнейшего рассмотрения, он сделает публичное заявление после консультаций с заинтересованными сторонами и с учетом необходимости сохранения конфиденциальности деловой и другой информации.

НКЦ может также предать гласности свое решение о том, что поднятые вопросы заслуживают дальнейшего изучения, и о своем предложении добрых услуг заинтересованным сторонам. Если участвующие стороны достигают соглашения по поднятым вопросам, стороны должны указать в своем соглашении, как и в какой степени содержание соглашения должно быть общедоступным. НКЦ, в консультации со сторонами, обнародует отчет с результатами разбирательства. Стороны могут также согласиться обратиться за помощью к НКЦ для мониторинга исполнения сторонами соглашения.

Если вовлеченные стороны не могут прийти к согласию по поднятым вопросам или если НКЦ считает, что одна или несколько сторон в конкретном случае не желают вовлекаться или добросовестно участвовать, НКЦ сделает заявление, в котором даст рекомендации в отношении реализации странами Руководства. Эта процедура проясняет, что НКЦ выпустит заявление, даже когда он чувствует, что конкретная рекомендация не требуется. В заявлении должны быть указаны заинтересованные стороны, затронутые вопросы, дата, когда вопросы были подняты в НКЦ, любые рекомендации НКЦ и любые замечания, которые НКЦ считает целесообразными включить в отношении причин, по которым разбирательство не привело к согласию.

НКЦ должен предоставить возможность сторонам прокомментировать проект заявления. Тем не менее, заявление является заявлением НКЦ, и НКЦ вправе принять решение об изменении проекта заявления в ответ на комментарии сторон. Руководство отмечает, что, если НКЦ дает рекомендации сторонам, то при определенных обстоятельствах может быть целесообразным, чтобы НКЦ согласовал со сторонами их ответ на эти рекомендации.

Как отмечено в пункте 2 главы «Концепции и принципы», предприятиям рекомендуется соблюдать Руководство, где бы они ни работали, принимая во внимание особые обстоятельства каждой принимающей страны. В случае возникновения проблем, связанных с Руководством, в неприсоединившейся стране, местные НКЦ должны предпринять шаги для развития понимания существующих проблем. НКЦ так же может проводить расследования и участвовать в других мероприятиях по установлению фактов. Примерами таких шагов могут быть контакты с руководством предприятия в стране происхождения и, при необходимости, с посольствами и государственными должностными лицами в неприсоединившейся стране.

В Руководстве отмечается, что конфликты с местными законами, положениями, правилами и политиками принимающей страны могут затруднить эффективное применение Руководства в конкретных случаях, чем в присоединившихся странах. Как отмечено в комментарии к главе «Общая политика», хотя Руководящие принципы во многих случаях выходят за рамки закона, они не должны ставить предприятие в ситуацию, когда оно сталкивается с противоречивыми требованиями. Заинтересованные стороны должны быть проинформированы об ограничениях, присущих применению Руководства в неприсоединившихся странах.

Руководство отмечает, что НКЦ должно рассматривать полученные жалобы в течение 3 месяцев, когда это возможно, а также стремиться в разумные сроки разрешить спор. В Руководстве указывается, что НКЦ должно стремиться разрешать спор в течение 12 месяцев, но сроки могут изменяться. Каждая сторона несет свои расходы при рассмотрении спора. Услуги НКЦ по разрешению спора являются бесплатными.

## **Система работы национальных контактных центров**

Анализ показывает, что на рассмотренные НКЦ приходится более 70% всех споров (425 споров с 2000 по 2019 гг.), которые рассматривались на сегодняшний день в данных органах. При этом наибольшее количество споров рассматривалось в НКЦ 3 стран (около 30% всех споров) — это Великобритания (11,76% от всего количества споров), США (11,2%), Нидерланды (7,5% споров).

Ниже представлены ответы на сформулированные гипотезы в разделе 2 настоящей работы:

- 1) Национальные контактные центры влияют на международную торговлю и инвестиции в части доступа на рынок.

Отвечая на вопрос, оказывают ли НКЦ влияние на международную торговлю и инвестиции в части доступа на рынок стоит отметить следующее. На страны, которые не входят в ОЭСР, приходится 73% споров (314 дел), а на страны, которые не входят в ОЭСР и не подписали Декларацию 1976 г. - 57% (244 дел). Таким образом, большинство споров возникают на территории стран, которые не являются сами по себе участниками ОЭСР или инициативы по ответственному ведению бизнеса.

Споры НКЦ также становились основанием для пересмотра странами ОЭСР подходов к должной осмотрительности компаний. Так, например, в 2012 г. возник спор в НКЦ Норвегии, Нидерландов, Южной Кореи между рядом НКО из Индии, Южной Кореи, Нидерландов, Норвегии и управляющей компанией крупнейшего пенсионного фонда Нидерландов «APG Asset Management» (размер фонда 376 млрд. долл. США) и управляющей компанией «Norges Bank Investment Management». Результатом спора стало переосмысление государствами и инвесторами того, как компании должны влиять на компании, даже если они являются в них миноритарными владельцами. Это решение оказало влияние не только на страны ОЭСР, но и на другие государства (Бразилия, Индия, Китай и др.), так как теперь крупные инвесторы принимают во внимание нефинансовые показатели проекта и соответствующие риски. Так, например, более 2 000 компаний – инвесторов, которые входят в организацию Принципов ответственного инвестирования ООН требуют от принимающих капитал предприятий соответствие стандартам ответственного поведения.

Соответственно можно сделать вывод о том, что НКЦ имеют влияние на международную торговлю и инвестиции в части возможности и условий для компаний вести деятельность в третьих странах. При этом на сегодняшний день в базе НКЦ находится 425 споров, 31% из них приходится на промышленное производство, еще 18% споров касаются добычи и 11% финансовых рынков. Стоит отметить, что данные отрасли

пересекаются со списком отраслей, которые наиболее интегрированы в глобальные цепочки добавленной стоимости, то есть цепочка создания товара проходит через множество стран, в том числе развивающихся. Соответственно такие компании, которые находятся выше в цепочке, наиболее подвержены рискам нарушения ОВБ со стороны контрагентов из третьих развивающихся стран. Согласно базе данных ОЭСР TiVA к наиболее интегрированным отраслям сегодня относятся производство компьютеров, оптических инструментов, машиностроение (соответственно до 48% споров в НКЦ), а также текстильная индустрия (споры НКЦ в этой отрасли составляют пока только около 2%) от всех споров.

## 2) Споры в НКЦ чаще всего касаются вопросов экологии, прав человека и трудящихся.

Стоит отметить, что если до 2011 г. большинство споров касалось прав трудящихся и вопросов экологии, то с 2012 по 2017 гг. сформировался устойчивый тренд на споры по вопросам защиты прав человека. Только в 2018 г. данный тренд был прерван, на первое место вышли права трудящихся, однако на втором месте находятся опять же права человека.

Это говорит о росте споров, которые не касаются напрямую деятельности компании (ее влияния на экологию, отношений с трудовыми коллективами), но касаются того, как оказывает влияние компания на местные сообщества. Представляется, что данный тренд сохранится в будущем, для компаний это означает необходимость усиления внутренних политик по работе с населением, учета мнения местных общин и заинтересованных сторон.

Кроме того, с 2010 по 2018 гг. также наблюдается тренд на несоблюдение компаниями общих политик, которые установлены Руководством ОЭСР для многонациональных предприятий (например, в части наличия внутренних мер должной осмотрительности при проверке контрагентов). Именно положения об общих политиках отвечают за имплементацию компанией стандартов должной осмотрительности, которые ОЭСР продвигает с 2011 г.

С учетом роста количества отраслевых руководств по должной осмотрительности ОЭСР следует ожидать также продолжение данного тренда. Истцы все чаще будут обращать внимание на качество внутреннего комплаенса компаний, особенно с учетом принятия регламента ЕС о должной осмотрительности финансовых компаний 2019 г., а также законодательных инициатив стран ЕС в отношении обязательного внедрения крупными компаниями стандартов должной осмотрительности при ведении деятельности

в третьих странах. Для компаний из России это означает, что при выходе на новые рынки к ним будут предъявляться высокие требования, чем ранее.

3) Наибольшее количество споров будет связано с отраслями, где ОЭСР разработала специальные руководства должной осмотрительности.

В действительности, с 2010 по 2019 гг. можно наблюдать рост споров по отраслям, в которых ОЭСР приняла специальные руководства по внедрению стандартов ответственного ведения бизнеса. Так, например, в секторе добычи конфликтных минералов количество споров с 2010 по 2019 гг. выросло в 1,5 раза по сравнению с периодом 2000-2010 гг. Кроме того, за 2016-2018 гг. наблюдается двукратный рост споров в сфере сельского хозяйства, что можно также связать с принятием отраслевого руководства ОЭСР в этой сфере. Усиление обеспокоенности странами и компаниями уровнем потребления водных ресурсов, а также рациональное использование плодородных почв будет стимулировать рост количества споров в НКЦ по вопросам экологии в ближайшие годы.

Представляется, что мы в ближайшие годы увидим рост споров по таким отраслям, как сельское хозяйство, текстиль, финансовые рынки. Кроме того, в ОЭСР ведется работа по формированию стандартов ответственного поведения для ИТ-отрасли и строительства, представляется, что и в этих отраслях количество споров будет расти. С учетом, что данные отрасли обладают существенным экспортным потенциалом для России, риск, что компании РФ будут становиться участниками споров в НКЦ, будет возрастать.

4) Национальные контактные центры – инструмент государства для торгового протекционизма.

Отвечая на вопрос, используют ли государства право обращения с жалобой на компанию в НКЦ для торгового протекционизма стоит отметить следующее. Сами государства как правило не являются истцами по спорам, которые рассматривают НКЦ. Истцами в НКЦ становятся, как правило, НКО (40% дел), профсоюзы (40% дел), отдельные индивидуальные лица (12%). За историю существования НКЦ был только один спор, инициированный государством, но он касался запроса Министерства обороны Дании с просьбой проверить собственный проект на соответствие стандартам ответственного ведения бизнеса. Однако, важно отметить, что НКО и профсоюзы могут использоваться государствами и отдельными компаниями для продвижения собственных торговых интересов. На данном этапе сложно оценить, какие споры вызваны желанием защиты своего положения на рынке государством и компаниями, а какие имеют под собой

реальную основу. При этом наш анализ показывает, что Швейцария, Канада и Австралия в 75% и более случаях рассматривают споры, которые возникли на территории другого государства (среди стран Монголия, страны Юго-Восточной Азии и др.). Это, однако, можно объяснить сильным уровнем интеграции стран в международную торговлю, а не фактом продвижения интересов в третьих странах.

Стоит также отметить, что НКЦ, как и ОРС ВТО могут быть использованы странами в целях торгового протекционизма. Также, как и ОРС ВТО НКЦ рассматривают споры в отношении деятельности компаний, их доступа на рынок. Если ОРС ВТО рассматривает политику государств и оценивает наличие мер торгового протекционизма в их политике, то НКЦ оценивает поведение компаний, их влияние на экологические и социальные факторы. Объединяет НКЦ и ОРС ВТО, что они имеют возможность влиять на компании/государства и менять их политику. Факт таких фактических полномочий этих двух органов дает возможность использовать их для ведения торговых войн. Страны и компании могут обращаться в эти органы, чтобы ограничить торговое присутствие корпораций в страх. Отметим, что в разное время ОРС ВТО становился инструментом для лоббирования торговых интересов государств, например, по доступу американских платежных систем на рынок Китая в 2008 г., попытка ЕС ограничить субсидии для американских авиастроителей в 2005 г. и др.

Как и в ОРС ВТО страны могут попытаться заблокировать деятельность отдельных компаний с целью развития собственного производства. Так, например, иск к компании, которая ведет деятельность к третьей стране может привести к наложению на нее дополнительных обязательств (развитие местных сообществ, переоборудование производства и др.). Это может снизить рентабельность компании – конкурента на третьем рынке и дать возможность национальным производителям для наращивания присутствия.

Представляется, что в будущем государства и компании все чаще будут использовать НКЦ для лоббирования собственных интересов. С ростом внимания к нефинансовым показателям деятельности компаний со стороны государства, многие компании будут использовать это факт в конкурентной борьбе. Компании из России могут как использовать НКЦ для продвижения своих интересов, так и стать ответчиками в спорах.

##### 5) Эффективность работы НКЦ связана с порядком его организации.

В последние несколько лет ОЭСР отмечает, что функционирование НКЦ в качестве межведомственного органа или экспертной организации может сделать работу органа более эффективной. Из проанализированных на сегодняшний день НКЦ 40% из них были

созданы в рамках одного министерства. 35% НКЦ функционируют в качестве межведомственного органа с привлечением экспертов. Еще 15% НКЦ организовано как межведомственный орган на базе одного министерства, в него не входят эксперты.

При этом, если оценить эффективность работы этих органов при разрешении споров (эффективность в данном случае оценивается как количество споров, которые закончились соглашением сторон или вынесенным решением по отношению к общему количеству споров), то можно выявить следующее. Наиболее эффективными НКЦ сегодня являются органы Кореи, Норвегии, Швеции, США, Великобритании (в них успешного исхода удалось добиться по 60% и более споров, всего в этих странах было рассмотрено 30% всех споров НКЦ). При этом в последних 2 странах НКЦ управляется одним министерством, а также были созданы консультативные органы. Кроме того, в США рассмотрением споров занимаются специальные органы по медиации, то есть эксперты. В других 3 странах НКЦ работает по схеме межведомственного органа с привлечением экспертов.

Анализ также показывает, что проведение публичных мероприятий по обучению компаний стандартам ответственного поведения сами по себе не влияют на количество споров в НКЦ. Представляется, что для развития знания среди компаний о том, как возможно использовать процедуры НКЦ следует проводить специальные обучающие программы.

Таким образом, позиция ОЭСР, что страны эффективнее рассматривают споры с привлечением экспертной поддержки, имеет под собой основания. При этом изначально НКЦ может быть создано и в рамках одного министерства, но должны быть предусмотрены механизмы межведомственного взаимодействия и привлечения экспертов.

б) С каждым годом споров в НКЦ становится все больше.

В среднем в год в НКЦ стран Декларации рассматривается от 20 до 30 споров. Если в начале 2000 годов НКЦ рассматривали 13-16 споров, то в 2010 годах сформировался тренд на увеличение количества споров, в среднем в год рассматривалось до 32 споров. Наибольшее количество споров было рассмотрено в 2013 г. - 41 спор. Большинство из них касалось прав человека и рассматривались НКЦ Великобритании. Именно в этом году в Великобритании был принят национальный план по ведению бизнеса и правам человека, кроме того, страна председательствовала в G8, в рамках которого была принята Декларация о предотвращении сексуального насилия в конфликтных зонах. Кроме того, в последнее время наблюдается рост применения странами инструментов «мягкого»

принуждения компаний к участию в разбирательствах в странах НКЦ. Так, например, Канада и Германия при предоставлении экспортного кредитования требуют от компаний участия в процедурах НКЦ для разрешения возникающих споров. Таким образом, можно отметить, что за последнее время рост влияния НКЦ на компании растет. Представляется, что рост влияния продолжится, так как стандарты ответственного поведения сегодня внедряются не только компаниями в странах ОЭСР, но и в других странах, в том числе в Китае, Индии и других государствах. Представляется, что в ближайшее время количество споров с участием компаний из России также вырастет.

## **Существующие подходы к созданию системы досудебного урегулирования споров в различных странах**

В рамках данной научно-исследовательской работы были рассмотрены подходы стран к созданию и функционированию системы НКЦ в 21 стране – члене Декларации ОЭСР 1976 г.

Дания. В настоящее время в Дании НКЦ функционирует в качестве института посредничества и рассмотрения жалоб для ответственного ведения бизнеса как независимое НКО. НКЦ Дании не исполняет функции национального координационного центра по Трехсторонней декларации принципов МОТ. Мандат НКЦ предоставлен законом Дании об институте посредничества и рассмотрения жалоб для ответственного ведения бизнеса (Act on a Mediation and Complaints-Handling Institution for Responsible Business Conduct). НКЦ состоит из председателя, одного эксперта - члена и трех представителей организации (типы или наименования организаций в законе не конкретизированы). Сейчас в качестве эксперта НКЦ участвует адвокат, специализирующийся на правах человека. В рамках НКЦ Дании за время существования органа было рассмотрено 17 споров, что составляет 4% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 11,76% споров НКЦ сторонами было достигнуто соглашение, еще по 17,65% НКЦ был вынужден вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. По 64,71% случаев НКЦ принял решение не принимать иск к рассмотрению. По 5,88% случаев НКЦ принял заявление, но, фактически, не рассмотрел дело. С целью по продвижения стандартов ОВБ НКЦ Дании организовал 4 мероприятия в 2017 г., а также принимал участие в заседаниях ОЭСР.

Швеция. НКЦ Швеции создан при Министерстве иностранных дел Швеции как структурное подразделение министерства. НКЦ Швеции не был учрежден на основании какого-либо правового, нормативного или административного документа. НКЦ Швеции не исполняет функции национального координационного центра по Трехсторонней декларации принципов МОТ. НКЦ Швеции построено по модели трехстороннего сотрудничества между государством, бизнесом и профсоюзами. Бизнес сектор представлен Конфедерацией шведских предприятий и Шведской Торговой Федерацией. Профсоюзы представлены шведской Конфедерацией профсоюзов, шведской Конфедерацией профессиональных ассоциаций, Конфедерацией профессиональных работников, Unionen (профсоюз «белых воротничков»), IF Metall (профсоюз работников промышленного сектора). Правительство представлено Министерством иностранных дел

Швеции. В рамках НКЦ Швеции за время существования органа было рассмотрено 6 споров, что составляет 1,4 % от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 16.67% споров НКЦ сторонами было достигнуто соглашение, еще по 50% НКЦ был вынужден вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. По 33 % случаев НКЦ принял решение не принимать иск к рассмотрению. Из 6 споров 2 связаны с территорией Таиланда, 3 с территорией Швеции и 1 с территорией Ганы.

Казахстан. Несмотря на то, что Казахстан присоединился к Декларации о Многонациональных предприятиях в 2017 г., НКЦ был создан в 2012 г. НКЦ Казахстана входит в Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан. В качестве коллегиального вспомогательного органа НКЦ по рассмотрению жалоб и обращений в рамках министерства создана Рабочая группа по обеспечению деятельности НКЦ. В рамках НКЦ Казахстана за время существования органа не было рассмотрено ни одного спора.

Венгрия. НКЦ начал свою деятельность в 2000 году и в настоящее время действует в рамках Министерства финансов. НКЦ Венгрии не исполняет функции национального координационного центра по Трехсторонней декларации принципов МОТ. НКЦ Венгрии создано Правительством в Министерстве Финансов в Департаменте ЕС и международных финансов. Членами НКЦ являются председатель, секретарь, эксперты. В Венгрии создан Национальный Совет ОЭСР, который курирует деятельность ОЭСР в Венгрии, в том числе деятельность венгерского НКЦ. Этот орган является надзорным советом и состоит из представителей всех министерств и Национального банка Венгрии и созывается не реже 2 раз в год. В рамках НКЦ Венгрии за время существования органа был рассмотрен 1 спор, что составляет 0.24% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации.

Новая Зеландия. Функции НКЦ Новой Зеландии выполняет Министерство предпринимательства, инноваций и занятости. В НКЦ отсутствует специальный персонал, занимающейся исключительно деятельностью НКЦ, а функции НКЦ возложены на уже работающих там чиновников. В рамках НКЦ Дании за время существования органа было рассмотрено 5 споров, что составляет 1.18% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что 3 спора (60%) НКЦ не были приняты к рассмотрению, 1 спор (20%) находится в процессе рассмотрения и по 1 спору (20%) достигнуто мировое соглашение. Из 5 споров, 2 спора касаются многонациональных компаний Австралии, а оставшиеся 3 спора относятся к внутренним спорам и касаются только компаний Новой Зеландии.

Финляндия. НКЦ Финляндии действует в рамках Министерства финансов. НКЦ Финляндии не исполняет функции национального координационного центра по Трехсторонней декларации принципов МОТ. НКЦ Финляндии создано Правительством в рамках Министерстве Экономики и занятости Финляндии. Деятельность НКЦ представляет собой четырёхстороннее сотрудничество нескольких министерств с гражданским обществом, представителями бизнеса и трудовыми организациями. Официальная заявленная численность НКЦ составляет 2 человека (работа на постоянной основе). Ещё 14 членов НКЦ являются представителями профсоюзов, бизнес-ассоциаций и НКО, однако они не являются постоянным персоналом НКЦ и привлекаются по мере необходимости. В рамках НКЦ Венгрии за время существования органа было рассмотрено 4 спора, что составляет 0.94% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. 2 из них закончились вынесением решения (50%) и 2 заявления не приняты к рассмотрению (50%). Все 4 заявления, поданные в финское НКЦ, относились к зарубежным компаниям.

Норвегия. НКЦ Норвегии – независимый от Правительства орган, осуществляющий государственную власть. Состоит из группы 4 экспертов. Эксперты назначаются заинтересованными сторонами. Норвежский НКЦ считается одним из наиболее эффективно функционирующих НКЦ и принимает активное участие в усилиях по улучшению системы НКЦ на многостороннем уровне. В рамках НКЦ Норвегии за время существования органа было рассмотрено 14 споров, что составляет 3,29% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 21,43 % споров НКЦ сторонами было достигнуто соглашение, еще по 42,86 % НКЦ было вынуждено вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. По 21,43 % случаев НКЦ приняло решение не принимать иск к рассмотрению. В отношении 14,29 % НКЦ завершил спор без дальнейшего рассмотрения. Все споры, рассмотренные НКЦ Норвегии, касались деятельности норвежских компаний за рубежом, в частности, в таких странах, как Малайзия, Чили, Индия, США, Филиппины, Индонезия, Йемен.

Германия. НКЦ Германии функционирует в рамках Федерального министерства экономики и энергетики (Bundesministerium für Wirtschaft und Energie - BMWi) в качестве самостоятельного подразделения, непосредственно подчиненного Генеральному директору по внешнеэкономической политике. Руководству ОЭСР на немецком и английском языках. НКЦ в настоящее время состоит из 5 сотрудников, базирующихся в Федеральном министерстве экономики и энергетики Германии.

НКЦ Германии в своей деятельности стремится больше взаимодействовать с отраслевыми и профсоюзными ассоциациями, чем с отдельными компаниями или профсоюзами, чтобы максимизировать охват через сети заинтересованных сторон. Представители всех групп заинтересованных сторон, включая бизнес, отметили, что осведомленность о Руководстве и НКЦ, как правило, низкая в странах, не присоединившихся к Декларации ОЭСР, где могут работать немецкие компании. В рамках НКЦ Германии за время существования органа было рассмотрено 28 споров, что составляет 6,59% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 32,14 % споров НКЦ сторонами было достигнуто соглашение, еще по 21,43 % НКЦ было вынуждено вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. По 39,29 % случаев НКЦ приняло решение не принимать иск к рассмотрению. В отношении 3,57 % НКЦ завершил спор без дальнейшего рассмотрения, также одно дело (3,57 % находится в процессе рассмотрения). 2 спора, рассмотренные НКЦ Германии, касались деятельности немецких компаний в Германии, остальные – связаны с деятельностью немецких компаний за рубежом, в частности, в таких странах, как Индия, Индонезия, США, Россия и др.

Нидерланды. В настоящее время НКЦ осуществляет свою работу в соответствии с приказом министра внешней торговли и сотрудничества в целях развития от 1 июля 2014 года № MinBuZa.2014.30328 «О создании национального контактного пункта для Руководства ОЭСР для многонациональных предприятий». НКЦ Нидерландов действует независимо от правительства Нидерландов и состоит из четырех независимых членов и четырех консультантов из разных министерств. Секретариат НКЦ базируется в Министерстве иностранных дел. В рамках НКЦ Нидерландов за время существования органа было рассмотрено 32 спора, что составляет 7,53% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 40,63 % споров НКЦ сторонами было достигнуто соглашение, еще по 25 % НКЦ было вынуждено вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. По 21,88 % случаев НКЦ приняло решение не принимать иск к рассмотрению. В отношении 6,25 % НКЦ завершил спор без дальнейшего рассмотрения, также два дела (6,25 %) находятся в процессе рассмотрения). 8 споров, рассмотренных НКЦ Нидерландов, касались деятельности компаний в Нидерландах, остальные – связаны с деятельностью голландских компаний за рубежом, в частности, в таких странах, как Индия, США, Нигерия, Конго и др.

НКЦ Нидерландов отмечает ключевую роль в продвижении Руководства ОЭСР следующих заинтересованных сторон: Консультативный комитет по бизнесу и

промышленности (VIAC) - представительство международных деловых организаций, Консультативный комитет профсоюзов (TUAC) - представительство международных профсоюзов, OECD Watch - представительство международных НКО. Голландский НКЦ поддерживает контакты с голландскими представителями этих организаций, которые являются основными заинтересованными сторонами НКЦ: FNV (профсоюзы), OECD Watch (НКО) и VNO-NCW (бизнес-сообщество). В Нидерландах создана Платформа НКЦ+. Каждые три месяца члены НКЦ встречаются с этими организациями на так называемой платформе НКЦ + : эта платформа используется для обсуждения изменений, касающихся Руководства ОЭСР в целом и функционирования НКЦ Нидерландов в частности. Кроме того, эти заинтересованные стороны активно участвуют в качестве консультантов в организации мероприятий, таких как открытые встречи с заинтересованными сторонами для повышения осведомленности о Руководстве ОЭСР.

Латвия. НКЦ Латвии имеет трехстороннюю структуру. В НКЦ входят представители министерств и других государственных учреждений, Латвийской конфедерации работодателей, Латвийской торгово-промышленной палаты, Латвийской конфедерации свободных профсоюзов и независимый эксперт. НКЦ состоит из представителей следующих государственных органов: Министерство иностранных дел, Министерство экономики, Министерство финансов, Министерство юстиции, Министерство образования и науки, Государственная канцелярия Латвии; Межотраслевой координационный центр. В рамках НКЦ Латвии за время существования органа был рассмотрен 1 спор, что составляет 0,24 % от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации.

Австралия. Австралийский НКЦ был создан в Австралии в 2000-2001 годах по согласованию с Правительством, НКО и другими заинтересованными сторонами. По данным на 2017 г., в AusNCP работают около 1,5 штатных сотрудников. Это включает в себя лицо, ответственное за принятие решений AusNCP, а также секретариат, в котором участвуют четыре человека, все из которых работают неполный рабочий день. В рамках НКЦ Австралии за время существования органа было рассмотрено 12 споров, что составляет 2,82% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 25 % споров НКЦ сторонами было достигнуто соглашение, еще по 8,33 % НКЦ было вынуждено вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. В 50 % случаев НКЦ приняло решение не принимать иск к рассмотрению. В отношении 8,33 % НКЦ завершил спор без дальнейшего рассмотрения, также одно дело (8,33 %) находится в процессе рассмотрения. Три спора, рассмотренные НКЦ Австралии, касались деятельности компаний в Австралии,

остальные – связаны с деятельностью австралийских компаний за рубежом, в частности, в таких странах, как Шри-Ланка, Папуа-Новая Гвинея, Мали и др.

Корея. Корейский НКЦ функционирует как организация, в которой совместно участвуют как представители правительства, так и гражданские лица. Главным комиссаром (председателем) является Генеральный директор по трансграничным инвестициям Министерства торговли, промышленности и энергетики (MOTIE). Председатель представляет НКЦ, проводит собрания НКЦ и несет ответственность за его работу. В рамках НКЦ Кореи за время существования органа было рассмотрено 9 споров, что составляет 2,12% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 22,22 % споров НКЦ сторонами было достигнуто соглашение, еще по 44,44 % НКЦ было вынуждено вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. По 33,33 % случаев НКЦ приняло решение не принимать иск к рассмотрению. 4 спора, рассмотренных НКЦ Кореи, касались деятельности компаний в Корее, остальные – связаны с деятельностью голландских компаний за рубежом.

Канада. НКЦ действует на основе Положения об обязанностях. [ CITATION Aff16 \l 1033 ] НКЦ Канады представляет межведомственный Комитет (comité interministériel), состоящий из представителей федеральных департаментов, включая Департамент по делам коренных и северных народов Канады, Департамент по международным делам Канады, Департамент по окружающей среде и изменениям климата Канады, Трудовую программу Департамента занятости и социального развития Канады, Департамент по финансам Канады, Департамент по инновациям, науке и экономическому развитию Канады и Департамент по природным ресурсам Канады. Перечисленные федеральные министерства являются постоянными членами Комитета, при этом, они могут принимать новых постоянных членов при единоличном согласии. Канадский НКЦ также имеет трех неправительственных социальных партнеров: Канадскую торговую палату, Канадский трудовой конгресс и Конфедерацию национальных синдикатов (Квебек). Стоит отметить, что члены НКЦ Канады участвуют в различных международных проектах и инструментах по корпоративной социальной ответственности, в зависимости от департамента, в котором работает член НКЦ. В рамках НКЦ Канады за время существования органа было рассмотрено 20 споров, что составляет 4,71% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 2 спорам (10 %) сторонами было достигнуто соглашение, еще по 8 спорам (40 %) НКЦ было вынуждено вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. Еще 4 спора (20%) были приняты к рассмотрению, однако компании отказались сотрудничать. Из

20 споров 4 спора (20%) не были приняты к рассмотрению в связи с отсутствием у НКЦ компетенции или недоказанностью вины компаний. На данный момент 2 спора (10 %) находятся в процессе рассмотрения.

Франция. НКЦ действует в рамках Казначейства Франции. В соответствии со статьей 9 Постановления Министерства экономики и финансов от 13 февраля 2018 года «Об организации генерального директората Казначейства» [ CITATION Пос18 \l 1049 ], генеральный директорат Казначейства осуществляет функции председателя и секретариата НКЦ. Генеральный директорат наблюдает за деятельностью ОЭСР в сфере ответственного ведения бизнеса, а также осуществляет межведомственную координацию для определения позиции Франции на национальном и международном уровнях. Стоит отметить, что Казначейство подчиняется Министерству экономики и финансов и Министерству иностранных дел. В состав НКЦ входят 3 коллегии: Движение предприятий Франции (Mouvement des entreprises de France), Французская демократическая конфедерация труда, Рабочая сила (Force ouvrière), Французская Конфедерация руководителей, Французская конфедерация христианских рабочих, Национальный союз автономных профсоюзов, Генеральная конфедерация труда; Министерство экономики и финансов, Министерство труда и занятости, Министерство иностранных дел, Министерство охраны окружающей среды. В НКЦ Франции участвует 11 организаций - членов, по 2 представителя от каждой (всего 22 члена в 3 коллегиях). В рамках НКЦ Франции за время существования органа было рассмотрено 27 споров, что составляет 6,35% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 6 спорам (22,22 %) сторонами было достигнуто соглашение, еще по 10 спорам (37,04 %) НКЦ было вынуждено вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. Один спор (3,7 %) был принят к рассмотрению, однако компании отказались сотрудничать. Из 20 споров 7 (25,93 %) не были приняты к рассмотрению в связи с отсутствием у НКЦ компетенции или недоказанностью вины компаний. На данный момент 3 спора (11,11 %) находятся в процессе рассмотрения.

Япония. В момент создания НКЦ в его состав входило только Министерство иностранных дел. В 2002 году, после двух межправительственных консультаций, НКЦ был реорганизован в качестве межведомственного органа в составе Министерства иностранных дел, Министерства экономики, торговли и промышленности (Бюро по торгово-экономическому сотрудничеству) и Министерства здравоохранения, труда и социального обеспечения, каждому из которых отводилась отдельная роль. Министерство иностранных дел координирует работу НКЦ, Министерство экономики, торговли и

промышленности поддерживает предпринимательскую деятельность на зарубежных рынках, а Министерство здравоохранения, труда и социального обеспечения консультирует НКЦ трудовым вопросам. Функцию по взаимодействию с МОТ по вопросу Трехсторонней декларации о многонациональных предприятиях и социальной политике осуществляет Правительство Японии, НКЦ данную функцию на данный момент не осуществляет. Всего в трех министерствах функции НКЦ выполняют 7-8 человек. В рамках НКЦ Японии за время существования органа было рассмотрено 7 споров, что составляет 1,65 % от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 1 спору (14,29 %) сторонами было достигнуто соглашение, еще по 1 спору (14,29 %) НКЦ было вынуждено вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. Еще 1 спор (14,29 %) был принят к рассмотрению, однако компании отказались сотрудничать. Из 7 споров 2 спора (28, 57 %) не были приняты к рассмотрению в связи с проведением по делам параллельных судебных процессов и вынесения решений. На данный момент 2 спора (28, 57 %) находятся в процессе рассмотрения.

Стоит отметить, что 2 спора (29% споров) касались предприятий работающих в Японии, 2 – Индонезии и по 1 одному спору – предприятий работающих в Таиланде, Филиппинах, Малайзии.

Польша. НКЦ Польши был создан в 1998 году в рамках Министерства государственного казначейства и Министерства экономики. В 2001 году НКЦ была передана в Польское агентство информации и внешней торговли. С 2016 года деятельность НКЦ осуществляет Отдел по КСО при канцелярии министра Министерства экономического развития. Задача Отдела по КСО - консультировать министерство по любым вопросам КСО, а не только вопросам деятельности НКЦ. В состав Отдела входят представители государственных учреждений, профсоюзов, деловых ассоциаций, НПО, научных кругов и правительственных министерств. Вопросами НКЦ в рамках Отдела занимается 1 человек (государственный служащий), назначаемый старшим должностным лицом. Например, нынешний служащий представляет не только НКЦ, но и возглавляет сам Отдел по КСО. Отдел по КСО собирается 4 раза в год, и на каждом заседании в повестку дня включаются вопросы деятельности НКЦ. Между заседаниями Отдела иногда организуются рабочие группы по отдельным вопросам КСО и ответственного делового поведения. По сути Отдел по КСО является форумом для обсуждения общих вопросов, связанных с НКЦ, а также продвижением Руководств ОЭСР. Непосредственно разрешением дел занимается 1 человек, а остальные лица в отделе по КСО информируются о деятельности НКЦ, но не принимают участие в разрешении конкретных

дел. Остальные члены Отдела по КСО могут давать рекомендации по плану действий НКЦ и стратегиям продвижения. Таким образом, остальные члены Отдела по КСО в отношении деятельности НКЦ выполняют консультационную роль. В рамках НКЦ Польши за время существования органа было рассмотрено 4 спора, что составляет 0,94 % от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации.

Марокко. В сентябре 2014 года был принят Циркуляр главы Правительства, в соответствии с которым НКЦ было передано Марокканскому Агентству инвестиционного развития. Циркуляр устанавливает структуру и функционирование НКЦ. Агентство является независимой публичной организацией, деятельность которой направлена на привлечение в страну инвестиций, оказание правовой, консультационной помощи иностранным инвесторам. Агентство инвестиционного развития выполняет функции председательства и секретариата НКЦ. Правительство Марокко назначило старшее должностное лицо председателем НКЦ. Председатель НКЦ является генеральным директором Агентства инвестиционного развития. Кроме того, назначены 7 представителей от министерств и 3 представителя от других государственных органов в качестве официальных членов НКЦ, включая Министерство иностранных дел и сотрудничества, Министерство экономики и финансов, Министерство научных исследований, Министерство окружающей среды, Министерство промышленности, инвестиций, торговли и цифровой экономики, Министерство занятости и социальных дел, Министерство по общим вопросам, Национальный совет по правам человека, Совет по вопросам конкуренции и Национальный орган по вопросам законности, предупреждения и борьбы с коррупцией. Каждый представитель в НКЦ отвечает за предоставление экспертных знаний и технической информации и участвует в принятии решений по конкретным делам. Таким образом, в НКЦ Марокко не участвует бизнес, профсоюзы, НКО и никакие другие организации из частного сектора. В рамках НКЦ Марокко за время существования органа было рассмотрено 2 спора, что составляет 0,47 % от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Тем не менее, оба спора не были приняты к рассмотрению, в связи с отсутствием связи между обстоятельствами дела и действием Руководства ОЭСР. Все споры касались предприятий, работающих в Марокко.

Швейцария. В НКЦ действует Консультативный Совет, который состоит из 14 членов и является консультативным органом. Также в рамках НКЦ действуют рабочие группы ad hoc и секретариат. Секретариат НКЦ выполняет координационную функцию и руководит всей деятельностью НКЦ. Секретариат принимает участие во всех совещаниях

ОЭСР, разрабатывает ежегодные доклады, обрабатывает запросы о предоставлении информации или технических консультаций, участвует в качестве наблюдателя при отборе новых членов Консультативного совета и поддерживает связь со специальными рабочими группами при рассмотрении отдельных дел.

В рамках НКЦ Швейцарии за время существования органа было рассмотрено 17 споров, что составляет 4% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 5 спорам (29,41 %) сторонами было достигнуто соглашение, еще по 5 спорам (29,41 %) НКЦ вынесло решение. Еще 1 спор (5,88 %) был принят к рассмотрению, однако сторона отказалась сотрудничать. Из 17 споров 4 спора (23,53%) не были приняты к рассмотрению в связи с отсутствием связи между Руководством и обстоятельствами дела. На данный момент 2 спора (11,76%) находятся в процессе рассмотрения.

США. В НКЦ США входит в Бюро по экономическим и деловым вопросам (ЕВ) Государственного департамента США. Главой НКЦ является Старший советник по корпоративной ответственности, в работе НКЦ также помогает 2 сотрудника Бюро. Также в НКЦ работают еще 12 человек на неполную занятость. В рамках НКЦ США за время существования органа было рассмотрено 48 споров, что составляет 11,29% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 16,7% споров НКЦ сторонами было достигнуто соглашение, еще по 45,8% НКЦ было вынуждено вынести решение, так как стороны не смогли достигнуть соглашения. По 37,5% случаев НКЦ приняло решение не принимать иск к рассмотрению.

Великобритания. НКЦ Великобритании создано в рамках министерства (департамента) международной торговли. За время существования НКЦ орган не менял своей формы, оставаясь в рамках министерства. НКЦ Великобритании имеет уникальную структуру по сравнению с другими НКЦ стран-участниц Декларации. В рамках НКЦ был создан руководящий совет (steering board), в который входят 9 человек (5 государственных служащих и 4 эксперта). Руководящий совет возглавляет старший государственный служащий в Департаменте международной торговли. В состав совета также входят представители Министерства иностранных дел, Департамента международного развития, Департамента труда и пенсий и Департамента бизнеса, энергетики и промышленной стратегии, поскольку каждый из них заинтересован в продвижении и реализации Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий. Другие департаменты могут участвовать в заседаниях совета в отдельных случаях, когда возникают вопросы, входящие в их компетенцию. В рамках НКЦ Великобритании за

время существования органа было рассмотрено 50 споров, что составляет 11,8% от общего количества споров, которые были рассмотрены в рамках НКЦ всех стран-участниц Декларации. Стоит отметить, что по 62% всех рассмотренных споров британским НКЦ было вынесено решение, то есть стороны согласились рассмотреть спор в НКЦ и по ним было принято решение.

Чили. НКЦ является частью министерства иностранных дел и входит в департамент по международным экономическим отношениям. Данный департамент отвечает за экономические отношения за рубежом, в том числе в отношении развития экспорта в Чили, продвижения внешнеторговых миссий, продвижения и ведения переговоров по международным экономическим договорам и соглашениям, а также разрабатывает предложения для государственного и частного секторов для обеспечения оптимального использования международных рынков. Председателем НКЦ является глава департамента по международным экономическим отношениям. В состав НКЦ также входит 2 сотрудника этого же департамента, который помогает председателю в исполнении обязанностей. В настоящее время национальный контактный центр Чили рассмотрел 14 споров.

Таким образом, анализ показывает, что на рассмотренные НКЦ приходится проходится более 70% всех споров (425 споров с 2000 по 2019 гг.), которые рассматривались на сегодняшний день в данных органах. При этом наибольшее количество споров рассматривалось в НКЦ 3 стран (около 30% всех споров) — это Великобритания (11,76% от всего количества споров), США (11,2%), Нидерланды (7,5% споров).

## **Концепция создания системы досудебного урегулирования споров (национального контактного центра) в России**

В рамках первого раздела данной работы было проанализировано 48 национальных контактных центров, которые сегодня были созданы в соответствии с Декларацией 1976 г.

Проведенный анализ показывает, что почти 50% таких НКЦ было организовано в рамках одного министерства. При этом на долю таких НКЦ приходится 54% всех споров НКЦ (в среднем – 1,08% на один НКЦ), при этом 11,8% из них состоялись в рамках НКЦ Великобритании, 11,3% в НКЦ США, 6,6% в НКЦ Германии. Таким образом, на остальные 45 стран, где НКЦ создано в рамках одного министерства приходится 24% споров, то есть в среднем такие НКЦ рассматривают менее 1% споров.

НКЦ, которые организованы в рамках межведомственного взаимодействия с привлечением экспертов на сегодняшний день 10, на них приходится 14,1% всех споров, что выше, чем у НКЦ, работающих в рамках одного министерства (в среднем – 1,4% на один НКЦ).

На 9 НКЦ, организованные в рамках межведомственного взаимодействия, приходится 15,8 % споров (в среднем – 1,8% на один НКЦ), из них почти 5% были рассмотрены в Канаде.

Еще 4 НКЦ организованы в качестве экспертных организаций, при этом на них приходится 16,9% всех споров (то есть среднее количество споров в одном НКЦ – 4,2%).

Таким образом, если сравнивать средние показатели по количеству споров в рамках НКЦ, то НКЦ, организованные в рамках экспертных организаций, демонстрируют лучшие результаты среди других контактных центров. Отметим, что количество споров демонстрирует насколько НКЦ включено в систему реализации стандартов ответственного ведения бизнеса.

Если обратиться к вопросу эффективности разрешения споров по странам, то лучшие результаты демонстрируют 5 НКЦ: Великобритания и Чехия (организованы в рамках министерства), Корея, Нидерланды, Норвегия (организованы в качестве экспертных организаций) и Швеция (в рамках межведомственной организации). Эффективность разрешения споров демонстрирует процент споров, которые завершились вынесением решения или заключением соглашения.

Стоит отметить, что стоимость содержания НКЦ не всегда раскрывается странами. При этом в среднем стоимость содержания в год варьируется от 100 до 150 тысяч евро (7,5 – 11 млн. рублей). При этом стоимость содержания НКЦ в Германии и Италии может достигать до 250 – 300 тысяч евро (18 - 23 млн. рублей). Численность НКЦ может также

различаться, в существующих НКЦ она может варьироваться от 1 до 20 человек, в среднем в НКЦ работают 7-10 человек, также привлекаются внешние консультанты и эксперты.

#### 1. Порядок создания НКЦ в России.

Анализ показывает, что создание НКЦ на основе экспертного сообщества – наиболее эффективная форма существования органа. К аналогичным выводам приходят и эксперты ОЭСР в публикации Руководство для национальных контактных лиц по структурам и видам деятельности 2019 г.<sup>1</sup> Сбалансированный отбор экспертов может обеспечить эффективную основу для решения широкого круга вопросов, охватываемых Руководством, и помочь НКЦ справиться при рассмотрении споров. Эксперты НКЦ, как правило, находятся в профессиональных или академических кругах в сфере ответственного ведения бизнеса, это может способствовать повышению осведомленности и сотрудничества с различными участниками рынка.

Представляется, что организация НКЦ в России, для получения мандата от государства, должно осуществляться по поручению Правительства РФ. Органами, которые должны выступить администраторами НКЦ, должны выступить Министерство экономического развития России и ВЭБ.РФ. В соответствии с положением о Минэкономразвития, одной из функций министерства является развитие инвестиционной деятельности и государственных инвестиций (п.1 Постановления Правительства РФ от 05.06.2008 N 437 (ред. от 09.08.2019) «О Министерстве экономического развития Российской Федерации»). Кроме того, Минэкономразвития, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2016 г. № 28 о внесении изменения в положение о министерстве экономического развития Российской Федерации, является координирующим органом по работе с ОЭСР. Минэкономразвития также является ключевым органом в Комитете по инвестициям, что позволит координировать работу российского НКЦ в ОЭСР.

ВЭБ.РФ, в соответствии с ФЗ «О государственной корпорации развития ВЭБ.РФ», также осуществляет деятельность, направленную на социально-экономическое развитие. Деятельность ВЭБ.РФ также направлена на развитие качества бизнес-деятельности в России, стимулировать компании к развитию за счет особого положения института развития, наличия существенных ресурсов для развития экономики России.

Представляется, что финансовое обеспечение деятельности НКЦ должно осуществляться Министерством экономического развития совместно с ВЭБ.РФ на основе соглашения между организациями.

---

1 <http://mneguidelines.oecd.org/Guide-for-National-Contact-Points-on-Structures-and-Activities.pdf>

## 2. Форма и состав функционирования НКЦ России.

Исходя из практики Дании, предполагается, что ВЭБ.РФ может создать НКЦ в форме НКО.

Согласно Руководству, государства могут использовать различные формы организации НКЦ. В него могут входить, как представители органов власти, так и независимые эксперты, представители делового сообщества, организаций рабочих и других неправительственных организаций.

В состав НКЦ входит председатель НКЦ, а также аналитики НКЦ, чья деятельность направлена на обеспечение и сопровождение деятельности НКЦ. Председателя НКЦ назначает ВЭБ.РФ.

Срок замещения должности председателя будет составлять четыре года с возможностью повторного назначения. Возможно также введение ограничения по количеству переизбраний, либо установить максимальный срок замещения должности. В Великобритании, например, есть ограничение: максимальный срок пребывания в Руководящем совете (вспомогательный орган НКЦ) ограничен 10 годами.

Для рассмотрения жалоб в НКЦ, кроме председателя, также входят 6 экспертов по вопросам экологии, защиты прав человека и трудящихся, другие эксперты. Внешние эксперты должны иметь опыт работы в бизнесе, профсоюзах, НКО и других областях. Также в случае необходимости рассмотрения отдельных вопросов, НКЦ может привлекать других экспертов. Срок пребывания экспертов в составе НКЦ ограничен 4 годами. По решению председателя НКЦ эксперт может быть освобожден от занимаемой должности.

Квалификационные требования. Председатель и эксперт должны иметь соответствующую квалификацию в сфере социальных наук или юриспруденции, обладать знаниями в области корпоративной социальной ответственности (CSR), включая признанные международные руководства CSR. Также (по возможности) рекомендуется, чтобы председатель имел опыт проведения процедуры медиации, опыт работы в сфере предпринимательства, включая ведение бизнеса на международном уровне, поскольку председатель выполняет роль медиатора. Если в НКЦ одновременно проводятся несколько процедур медиации по разным делам, председатель может назначить в качестве медиатора кого-либо из членов НКЦ. Представители организаций должны иметь соответствующую квалификацию для рассмотрения дел, переданных в НКЦ, включая знание CSR и одно или несколько областей, которые могут касаться дел, переданных в НКЦ.

## 3. Порядок рассмотрения споров в рамках НКЦ.

Если компания нарушает руководящие принципы ОЭСР, любая заинтересованная сторона может подать жалобу. Заявителем может быть, например:

- сообщество, затронутое деятельностью компании;
- сотрудники или их профсоюз;
- неправительственная организация (НПО);
- частное лицо;
- другие лица.

Заявитель может действовать от имени определенных других сторон.

Руководящие принципы представляют собой рекомендации для ответственного делового поведения, которые правительства призывают (компаниям) соблюдать независимо от места ведения их деятельности.

Жалобы, поданные в НКЦ, должны рассматриваться в соответствии с процедурами, изложенными в Руководстве ОЭСР. Согласно Руководству 2011 г., при возникновении вопросов применения Руководства НКЦ следует провести первичную оценку для того, чтобы определить - нуждается ли вопрос в дальнейшем рассмотрении и является ли он добросовестным и относящимся к сфере применения Руководящих принципов. При этом следует учитывать следующее:

- личность затронутой стороны и ее заинтересованность в соответствующем вопросе;
- существенность и обоснованность вопроса;
- наличие связи между деятельностью предприятия и возникшим вопросом;
- применимость соответствующего законодательства и процедур, включая судебную практику;
- практику рассмотрения аналогичных вопросов в рамках внутренних или международных разбирательств;
- соответствие рассмотрения вопроса целям и эффективности Руководящих принципов.

Чтобы подать жалобу в НКЦ необходимо:

1. Указать, какие части руководящих принципов ОЭСР могли быть нарушены в соответствии с Руководством ОЭСР 2011 г.
2. Подготовить жалобу и соответствующие вспомогательные материалы на основе руководства.
3. Указать данные заявителя (ФИО/название компании, телефон и адрес электронной почты). Если речь идет о коллективной жалобе, необходимо указать главного заявителя.
4. Если заявитель подает жалобу от третьего лица (например, от имени местного собрания или сообщества), необходимо указать причину интереса или мандата заявителя.
5. Указать название и месторасположение офисов компании, в отношении которой подается заявление.

6. Предоставить информацию о предполагаемых нарушениях. Перечислить главы и параграфы Руководства, которые как предполагает нарушены компанией.
7. Для рассмотрения жалобы необходимо предоставить подробные доказательства и информацию, подтверждающие эти предположения. Допустимо приложить соответствующие официальные документы, отчеты, исследования, статьи, свидетельские показания.
8. Предоставить информацию об имеющихся отношении к жалобе сделках, заключенных между заявителем (заявителями) и компанией.
9. Заявитель должен указать какие действия должна предпринять компания для решения возникшей проблемы.
10. Также заявитель должен указать цель подачи жалобы.
11. Дополнительная информация, на которую стоит обратить внимание НКЦ и компании.

Вся предоставленная информация НКЦ будет также доступна для ознакомления компании, на которую подали жалобу.

Процесс рассмотрения жалобы состоит из 3 этапов.

1. Принятие жалобы и предварительная оценка
2. Принятие дела на рассмотрение, урегулирование путем переговоров сторон или медиации
3. Подготовка и публикация окончательного решения

Если стороны договорились об этом в соглашении, достигнутом в ходе медиации, может быть четвертый этап – последующий отчет.

После принятия к рассмотрению жалобы, НКЦ направляет заявителю уведомление о принятии к рассмотрению в течение 10 дней со дня получения жалобы. Также НКЦ направляет уведомление компании, которая подозревается в нарушении Руководящих принципов, о том, что на нее подали жалобу и она должна отправить ответ в течение 20 рабочих дней. В случае необходимости, НКЦ может запросить у заявителя дополнительную информацию. Встречи со сторонами НКЦ на этом этапе проводят отдельно, заранее обговаривая тему встречи. Протокол встречи составляется после ее проведения, а также направляется обеим сторонам. Далее НКЦ составляет «черновик»/драфт предварительной оценки, направляет его сторонам для комментариев и после этого подготавливает документ к публикации. В некоторых случаях комментарии сторон не нужны. Например, если вопрос должен быть рассмотрен другим НКЦ.

Если в процессе предварительной оценки НКЦ решит, что нет достаточной информации для дальнейшего изучения жалобы, НКЦ выносит решение об отказе рассмотрения жалобы. Стороны вправе потребовать пересмотра процесса. В НКЦ Великобритании проверка/пересмотр проводится Руководящим советом НКЦ (steering

board). В ходе этой процедуры нельзя отменить решение НКЦ, ее цель – выявление процедурных ошибок в процессе принятия решений НКЦ и обеспечения их исправления, где это возможно.

Далее сторонам может быть предложено урегулировать дело путем переговоров без участия НКЦ. Если стороны не достигли соглашения или не направили НКЦ уведомление о статусе переговоров в надлежащий срок, начинается этап предварительного расследования. Цель предварительного расследования – установить подлежит ли дело дальнейшему изучению. В случае отказа, НКЦ публикует короткое заявление, содержащее причины отказа рассмотрения вопроса, не раскрывая имен сторон. Если НКЦ установит, что дело подлежит дальнейшему рассмотрению, сторонам может быть предложено урегулировать спор с помощью процедуры медиации.

НКЦ должно предложить надлежащее помещение для проведения медиации. Для достижения решения вопроса НКЦ проводит консультации со сторонами, НКЦ в соответствующей другой стране/других странах, а также консультируется с государственными органами и/или представителями делового сообщества, неправительственными организациями и соответствующими экспертами и др. По решению НКЦ может быть привлечен профессиональный медиатор, который будет согласован как НКЦ, так и сторонами. Медиатор должен будет согласовать со сторонами применяемые методы и сам процесс медиации. Медиатор обязан периодически предоставлять отчет об урегулировании вопроса НКЦ (например, каждые 2 месяца, как в Великобритании)

Медиация состоит из следующих этапов:

1. Встречи медиатора с каждой стороной по отдельности, на которых они обсудят возникшую проблему и саму процедуру медиации
2. Встречи обеих сторон в присутствии медиатора, где каждой стороне предоставят время, чтобы объяснить свою позицию.
3. В случае успешной процедуры урегулирования спора, стороны достигают соглашения.

Процедура медиации должна носить неформальный и конфиденциальный характер. Во время урегулирования протокол вестись не будет, однако медиатор должен будет делать отчеты по продвижению дела.

Если стороны отказались от медиации или не удалось урегулировать разногласия сторон посредством медиации, НКЦ рассматривает дело на основе предоставленных сведений. При этом НКЦ может запросить дополнительную информацию, воспользоваться консультацией внешних экспертов, органов государственной власти.

По завершении рассмотрения вопроса необходимо опубликовать результаты в виде заявления или отчета. При этом следует соблюдать требования сохранения конфиденциальности засекреченной информации, а также учитывать согласие сторон на оглашение результатов рассмотрения возникшего вопроса. Если участвующие стороны достигли соглашения по возникшему вопросу, в нем должны быть отражены вопросы объема и способа опубликования соответствующего соглашения.

Заключительное заявление НКЦ будет включать следующее:

1. сведения о предположительных нарушениях;
2. данные участвующих сторон, то есть заявителя и компании;
3. краткое изложение процесса, которое было проведено НКЦ;
4. результаты медиации или резюме соглашения, оформленные в заявлении, согласованном между сторонами и включающем любые последующие меры, согласованные сторонами;
5. результаты проверки (если таковые имеются), которые будут включать аргументированное обоснование каждого вывода, включая четкое заявление о том, нарушает ли компания Руководство;
6. (если применимо) НКЦ предоставляет конкретные рекомендации компании, чтобы ее поведение было приведено в соответствие с Руководством;
7. дата, к которой обеим сторонам будет предложено представить в НКЦ обновленную информацию о прогрессе в выполнении рекомендаций (если таковые имеются);
8. в тех случаях, когда НКЦ обнаружил примеры надлежащей практики компаний в соответствии с Руководством, эта информация также будет включена.

Сроки. Согласно Руководству, срок рассмотрения должен составлять 12 месяцев.

Если использовать практику Дании, то насколько это возможно, срок рассмотрения дела должен составлять не более 9 месяцев.

Первичная оценка должна быть проведена в течение 2 недель с момента принятия жалобы секретариатом. В течение 3 месяцев со дня принятия жалобы НКЦ должно принять решение о принятии дела к рассмотрению или об отказе в рассмотрении. Переговоры 2 месяца, Медиация длится не более 3 месяцев, инициируется в течение 3 месяцев со дня принятия жалобы.

Если необходимо провести расследование, оно не должно превышать срок более 6 месяцев со дня принятия жалобы. НКЦ может принять решение о приостановлении рассмотрения дела, в случае необходимости. Например, если требуется заграничная командировка, чтобы получить дополнительную информацию.

Исходя из практики НКЦ Великобритании, срок рассмотрения жалобы составляет 12 месяцев: первая стадия – 3 месяца, вторая – 6 месяцев, третья – 3 месяца.

В случае необходимости возможно закрепить принцип конфиденциальности и беспристрастности. Например, в НКЦ Норвегии председатель и члены должны подписать декларацию в отношении обязательств по конфиденциальности и беспристрастности.

#### 4. Проведение мероприятий, продвижение стандартов ОЭСР.

НКЦ следует уделить особое внимание на развитие отношений с деловым сектором, социальными партнерами, гражданским обществом и другими заинтересованными сторонами, которые могут повысить осведомленность о Руководстве ОЭСР и способствовать его активному внедрению. В этих целях следует проводить мероприятия по ответственному ведению бизнеса. Например, презентации о Руководстве, проведение или предоставление материалов для учебных занятий и доведение Руководства до сведения других организаций, которые регулярно взаимодействуют с бизнес-сообществом.

НКЦ может периодически проводить встречи с заинтересованными сторонами с целью объединения этих различных заинтересованных сторон (бизнеса, НКО и других лиц, заинтересованных в работе НКЦ) и информирования их о событиях, касающихся Руководства ОЭСР и НКЦ. Также НКЦ может принимать участие на мероприятиях, организованных другими НКЦ или заинтересованными лицами (например, представителями бизнеса), как на территории России, так и за рубежом.

Представляется, что мероприятия следует проводить в России в партнерстве с другими организациями. Такими как ТПП, РСПП, РАНХиГС и др.

#### 5. Развитие конкурентоспособности российских компаний за счет НКЦ.

Представляется, что одной из задач НКЦ также является обучение и консультирование российских компаний по вопросам ответственного поведения. НКЦ может помогать российским компаниям выявлять случаи недобросовестного поведения компаний из других стран, которые нарушают положения Руководства ОЭСР 2011 г. В частности, в задачи НКЦ должно входить:

- Консультирование российских компаний по вопросам ответственного поведения иностранных компаний, помощь в выявлении несоответствия практик таких практик положений Руководству ОЭСР 2011 г.
- Консультирование и помощь в составлении жалобы в НКЦ стран-членов Декларации 1976 г., в котором может быть рассмотрена жалоба.

- Взаимодействие с НКЦ стран-членов Декларации 1976 г., а также с Комитетом по инвестициям ОЭСР по вопросам рассмотрения жалоб, которые были инициированы российскими организациями.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной научно-исследовательской работе был проведен анализ истории развития национальных контактных центров, существующие рамки регулирования деятельности НКЦ, а также опыт функционирования 20 из 48 НКЦ в странах-участницах Декларации.

В работе были сформулированы ответы на ключевые вопросы, которые возникают при формировании концепции создания национального контактного центра. В рамках работы были выявлены факты, что НКЦ сегодня влияют на международную торговлю и инвестиции в части доступа на рынок. При этом споры в НКЦ сегодня касаются не только вопросов экологии, но все чаще касаются вопросов соблюдения прав человека. Этот факт потребует от компании большего внимания к учету мнения населения при реализации проектов.

Было также выявлено, что рост количества споров связано с развитием ОЭСР отраслевых руководств ответственного ведения, был выявлен тренд на увеличение количества споров в таких отраслях как сельское хозяйство, текстильная индустрия, добыча. НКЦ также могут использоваться компаниями и государствами в целях торгового протекционизма.

С каждым годом наблюдается рост количества споров в НКЦ. Было также выявлено, что эффективность работы самого НКЦ связана с его организационной структурой. При этом НКЦ, где для разрешения споров привлекаются независимые эксперты, являются наиболее эффективными.

В рамках работы предлагается создать на территории России национальный контактный центр, который будет рассматривать споры в соответствии с Руководством ОЭСР 2011 г. Такой НКЦ предлагается создать в форме НКО, учредителем должен выступить ВЭБ.РФ по соглашению с Минэкономразвития России. Деятельность НКЦ должна быть направлена на развитие внедрения стандартов ответственного ведения бизнеса в России, рассмотрение споров. Деятельность НКЦ осуществляется председателем НКЦ, которого назначает ВЭБ.РФ, а также экспертным сообществом, за чье назначение отвечает председатель НКЦ.