

Петров В.Е., petrov-ve@sziiu.ranepa.ru; Зыков А.М., zikov-am@sziiu.ranepa.ru
Северо-Западный институт управления (филиал)
ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте Российской Федерации", г. Санкт-Петербург

**Проект автоматизированной системы мониторинга
эффективности образовательной организации**

Petrov V.E., petrov-ve@sziiu.ranepa.ru; Zikov A.M., zikov-am@sziiu.ranepa.ru
The North-Western Institute of Management of the Russian Federation Presidential Academy of
National Economy and Public Administration, Saint Petersburg

Project of automated system for educational institution performance monitoring

Аннотация

В статье рассматривается автоматизация мониторинга эффективности образовательной организации с использованием программных продуктов фирмы "1С".

Abstract

The article deals with automation of performance monitoring in educational institutions using the 1C software products.

Ключевые слова: мониторинг, автоматизированная система, показатель мониторинга эффективности, информационные технологии, обработка информации, учетная система, эффективность деятельности.

Keywords: monitoring, automated system, performance monitoring indicator, information technology, information processing, registration system, efficiency of activities.

В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" и постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 года №662 [1] Министерством образования и науки РФ осуществляется мониторинг системы образования. Для осуществления такого мониторинга образовательные организации представляют сведения, затрагивающие основные аспекты деятельности образовательной организации, по форме № 1-Мониторинг. Как правило, заполнение данной формы сводится к сбору информации из различных автоматизированных систем (АС), используемых в организации, ее анализу на достоверность и обобщению для заполнения формы. Это требует затрат времени, связанных как с получением информации из различных подразделений, так и с обработкой этой информации.

При этом практически в любой образовательной организации учет результатов деятельности ведется в автоматизированных системах, большая часть которых основана на информационных технологиях "1С:Предприятие 8" [2].

Целью разработки автоматизированной системы мониторинга (далее – АСМ) эффективности образовательной организации является автоматизация сбора и обработки информации из учетных систем организации и формирование сведений для заполнения формы № 1-Мониторинг, а также расчет показателей эффективности подразделений и организации в целом и отображение в личном кабинете (далее – ЛК) руководящего состава для анализа и принятия управленческих решений. Кроме показателей эффективности, рассчитываемых на

основе данных формы № 1-Мониторинг, в организации могут использоваться и локальные показатели, позволяющие оценивать эффективность деятельности подразделений.

Структура АСМ эффективности образовательной организации, которая реализуется по модульному принципу в виде самостоятельного программного продукта (конфигурации) на платформе "1С:Предприятие 8", представлена на рис. 1 и включает:

- систему сбора, хранения и обработки информации;
- АС мониторинга и оценивания эффективности деятельности работников;
- личные кабинеты руководителей;
- личные кабинеты работников.

Обмен с существующими в организации учетными системами реализуется с помощью web-сервисов.

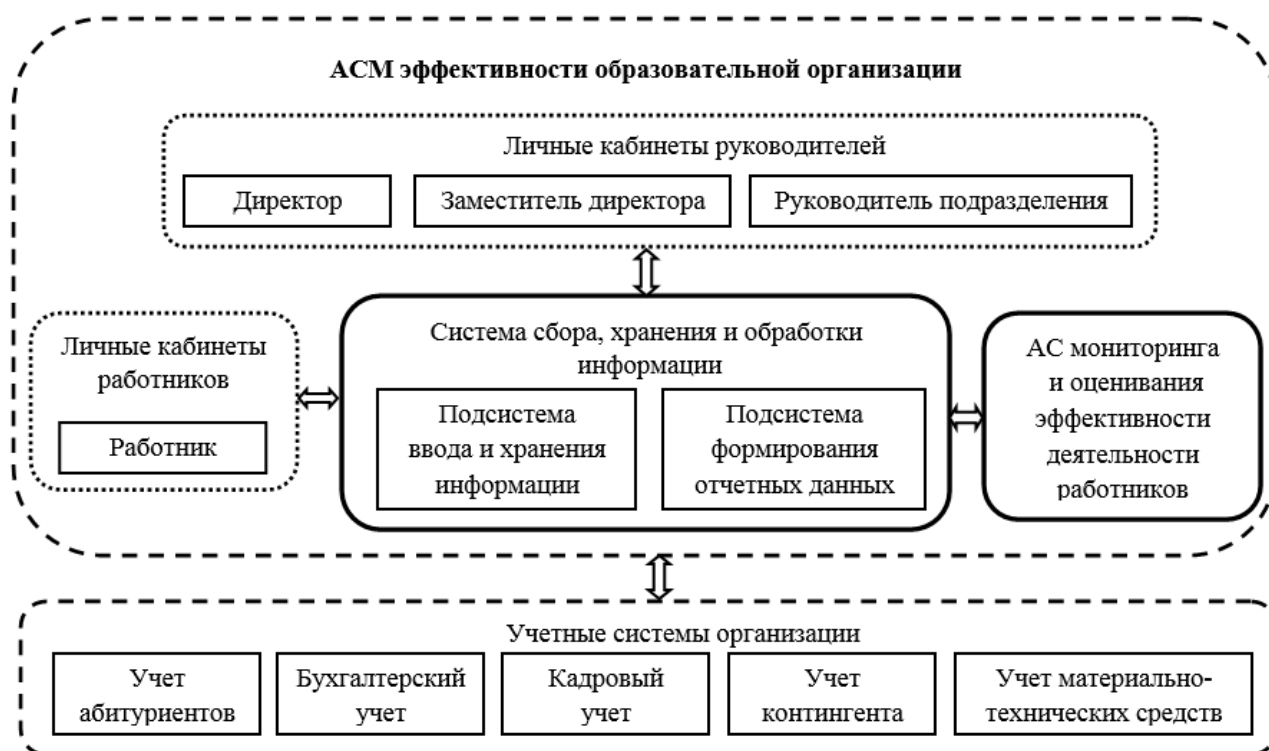


Рис. 1. Структура АСМ эффективности образовательной организации

Ядром АСМ эффективности образовательной организации является система сбора, хранения и обработки информации, позволяющая обрабатывать данные, поступающие из учетных систем организации, а также из собственной подсистемы хранения данных, и отображать в ЛК пользователей системы.

Показатели мониторинга эффективности могут формироваться на основе информации, полученной:

- только из учетных систем организации;
- путем взаимодополнения из учетных систем организации и из подсистемы хранения информации системы сбора, хранения и обработки информации;
- только из подсистемы хранения информации системы сбора, хранения и обработки информации.

Разграничение источников информации позволяет избежать повторного ввода информации и ее противоречивости.

Для ввода информации в подсистему хранения системы сбора, хранения и обработки информации используются ЛК работников организации.

Функционал ЛК руководителей позволяет представить информацию о показателях эффективности в удобной форме, в различных разрезах и с разной степенью детализации. Информация о таких показателях является основой для принятия решений, направленных на повышение эффективности деятельности образовательной организации путем управления эффективностью подразделений.

Для управления эффективностью деятельности работников организации предназначена автоматизированная система мониторинга и оценивания эффективности деятельности работников, которая представляет собой отдельный модуль на основе зарегистрированного программного продукта (конфигурации) на платформе "1С:Предприятие 8", позволяющего формировать показатели и анализировать оценку деятельности работников, часть из которых напрямую используется для формирования итоговых показателей эффективности образовательной организации [3].

Внедрение АСМ эффективности образовательной организации позволит автоматизировать сбор, хранение и расчет показателей эффективности работников, подразделений и организации в целом, отображать полученную информацию в форматах, удобных для проведения всестороннего анализа данных для принятия обоснованных решений по формированию управляющих воздействий, направленных на повышение эффективности работников и подразделений.

Литература

1. Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования".
2. Радченко М.Г. Архитектура и работа с данными "1С:Предприятия 8.2" / М.Г. Радченко, Е.Ю Хрусталева. – М: ООО "1С-Паблишинг", 2011. - 268 с.
3. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ 2017662090. Российская Федерация. Автоматизированная система мониторинга и оценивания эффективности деятельности работников государственных учреждений и коммерческих организаций / С.Г. Ермаков, Т.Г. Рябова, Д.Н. Астахов, и др..